

Регламент оказания услуги «Курьерская доставка»

1. ПОНЯТИЯ

В настоящем документе следующие понятия имеют следующие значения:

- ООО «Городское такси 068» (далее Такси 068) – компания (Исполнитель и/или Перевозчик) со всеми своими обособленными подразделениями, уполномоченными представителями, а также агентами, действующими в соответствии с заключенными с договорами.
- Регламент – основной документ, определяющий правила оказания Услуг по доставке Отправлений, а также порядок взаимодействия Такси 068 и Заказчика (Клиента/Отправителя) при оказании таких Услуг.
- Тарифы – документ, определяющий стоимость оказываемых Услуг.
- Услуги – курьерские услуги по доставке Отправлений.
- Отправление – конверт (пакет) с документами и/или предметами (вложение), предназначенные для доставки.
- Сопроводительный документ (бланк-квитанция) - официальная форма документа Исполнителя, который оформляется при приеме Отправления для его доставки Получателю, состоит из 3 частей: для Отправителя, Получателя, Исполнителя (Приложение №1)
- Заказ – поручение Заказчика (Отправителя/Клиента) на оказание последнему Услуг, оформленное в порядке, согласованном Сторонами в Договоре.
- Заказчик (Отправитель/Клиент) - юридическое лицо, действующее через своего представителя (частного лица, действующего в силу должностного положения, договора, доверенности или поручения), фамилия которого внесена в графу «Фамилия отправителя» сопроводительного документа.
- Получатель (Адресат) - физическое лицо (частное лицо, действующее от себя лично или в интересах другого физического лица), фамилия которого внесена в графу «Фамилия получателя» сопроводительного документа; юридическое лицо, действующее через своего представителя (частное лицо, действующее в силу должностного положения, договора, письма, доверенности или поручения), фамилия которого внесена в графу «Фамилия получателя» сопроводительного документа. В зданиях с пропускной системой – секретарь-ресепционист, сотрудник экспедиции, службы безопасности или вахтер.
- Договор – Договор на оказание услуг пассажирской перевозки транспортными средствами, заключенный между Заказчиком и Такси 068 (Исполнителем, Перевозчиком).

2. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

2.1. Заказчик (Отправитель) при взаимодействии с Такси 068 берет на себя обязательство следовать условиям настоящего Регламента. Подписание Заказчиком (Отправителем) сопроводительного документа автоматически означает его полное и безоговорочное согласие с условиями оказания услуги и дополнительным подтверждением того, что оказание Услуг будет осуществляться на условиях, определенных настоящим Регламентом. Настоящий Регламент является основным документом, регулирующим отношения между Заказчиком и Такси 068 при оказании курьерских услуг.

2.2. Такси 068 вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Регламент. Действующий Регламент опубликован в сети Интернет, адрес сайта: www.taxi068.ru. По

письменному заявлению Заказчика ему может быть предоставлена электронная, факсимильная или печатная версия действующего Регламента.

2.3. Такси 068 берет на себя обязательство по доставке Отправлений Получателю, имя/наименование которого указано в сопроводительном документе, по адресу доставки, указанному в нем, согласно Тарифам и в порядке, согласованном в Договоре, где это выполнимо. Такси 068 вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуги курьерской доставки, если ее надлежащее исполнение не представляется возможным.

2.4. Зона обслуживания, сроки, порядок подачи заявок, стоимость услуг, порядок их оплаты и приемки регламентируются положениями Договора.

2.5. В целях идентификации надлежащего Получателя, Заказчик (Отправитель) заполняет в сопроводительном документе графу «Идентификатор», которая должна состоять из четырех произвольных цифр. Заказчик (Отправитель) обязан сообщить Получателю указанный цифровой идентификатор. Сотрудник Такси 068 обязан передать Отправление Получателю только при условии сообщения Получателем правильного цифрового идентификатора.

2.6. В целях идентификации и контроля исполнения Заказа, Заказчик (Отправитель) заполняет в сопроводительном документе графу Номер заказа. Номер заказа сообщается оператором, при приеме заказа.

2.7. Отправление должно быть подготовлено к приезду сотрудника Такси 068, т.е. упаковано и запечатано до его прибытия. Сотрудник Такси 068 может ожидать получения Отправления у Отправителя в течение времени ожидания, указанном в Договоре, если иное дополнительно не согласовано Сторонами. Заказчик (Отправитель) обязан самостоятельно заполнить сопроводительный документ предварительно распечатав образец с сайта www.taxi068.ru до приезда сотрудника Такси 068.

2.8. В Сопроводительном документе должен стоять адрес Получателя: на русском языке (и/или печатными латинскими буквами). Отправитель должен разборчиво указать полные адресные данные Получателя: а) название компании или организации; б) имя и фамилию Получателя; в) точный адрес: населенный пункт, название улицы, номер дома, номер офиса или квартиры; д) номера контактных телефонов, а также адресные данные и ФИО Отправителя. Наличие вышеуказанных адресных данных является обязательным условием. Адрес может быть дополнен сведениями, которые на взгляд Отправителя облегчат поиск адресата и ускорят доставку: схема подъезда, номер внутреннего телефона, шифр кодового замка и т.п.

2.9. Заказчик (непосредственный Отправитель) полностью отвечает за правильную подготовку и упаковку Отправления. Упаковка должна исключать возможность доступа к вложению, соответствовать его характеру и нормальным условиям транспортировки наземным транспортом, обеспечивать сохранность Отправления и безопасность при его обработке сотрудниками Такси 068. Такси 068 не отвечает за повреждение или утрату вложения, вызванные его неправильной упаковкой. В любом случае, Такси 068 не осуществляет проверку вложения, уточнение ассортимента и/или количества пересылаемого и т.д., и не несет ответственность за вложение, в т.ч. за внутритарную недостачу Отправления или порчу вложения, принятого (переданного) для доставки и доставленного Получателю при условии сохранения целостности внешней упаковки. Сотрудник Такси 068 принимает Отправления по количеству мест (пакетов, конвертов), указанному в сопроводительном документе.

2.10. Графы, касающиеся отправления «Характер вложения» сопроводительного документа заполняются в обязательном порядке для всех случаев. Графа «Характер вложения» заполняется следующим образом: для документов – достаточно указать «документ», для предметов – конкретизировать наименование предмета. (например: «канцелярия»). Заказчик (непосредственный Отправитель) должен собственноручно заполнить графу «Характер

вложения». Сотрудник Такси 068 не вправе расписываться во внутренних документах Заказчика (Отправителя).

2.11. Заказчик гарантирует, что данное им в сопроводительном документе описание вложения в точности соответствует его содержанию. Заказчик (непосредственный Отправитель) полностью отвечает за вложение. При этом Заказчик освобождает Такси 068 от претензий, возмещения убытков и расходов, связанных с неточностями в описании или относительно качеств/характеристик вложения. Вместе с тем, сотрудник Такси 068 имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуги, в случае возникновения предположения о наличии в Отправлении предметов и/или веществ, указанных в п. 2.12 Регламента.

2.12. Такси 068 не принимает к доставке, а Заказчик обязуется не передавать к отправке предметы, материалы либо их части, оборот (перевозка) которых запрещен действующими правилами или законодательством РФ, в том числе: иностранная валюта и денежные знаки РФ, банковские карты, ценные бумаги, опасные вещества, находящиеся под давлением, взрывоопасные, горючие, токсичные, подверженные коррозии, скоропортящиеся продукты и материалы, продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для работников Такси 068, загрязнять или портить (повреждать) другие Отправления и оборудование Такси 068, золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни, и другие предметы, представляющие ценность и т.д.

2.13. Заказчик (непосредственный Отправитель), преднамеренно или непреднамеренно передавший Такси 068 Отправление, которое содержит запрещенное законодательством или настоящим Регламентом вложение, освобождает Такси 068 от ответственности и компенсирует все убытки Такси 068 связанные с этим, включая вред деловой репутации. Такси 068 не несет также никакой ответственности за изъятие, утерю или повреждения Отправления, указанного в п. 2.14 Регламента и ошибочно принятого Такси 068 для доставки. Кроме этого, Заказчик обязуется компенсировать Такси 068 любые потери и затраты, связанные с возможными процедурами, проводимыми в отношении его Отправления уполномоченными органами власти.

2.15. Вес одного Отправления по одному сопроводительному документу не должен превышать 10 (десяти) килограммов. По габаритам упаковки любое измерение не должно превышать 70 см, а сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 150 см. Доставка Отправлений с весом и габаритами, превышающими вышеуказанные, осуществляются после дополнительного согласования с уполномоченными сотрудниками Такси 068. Такси 068 вправе проверять вышеуказанные параметры Отправления посредством своего оборудования. Такси 068 вправе отказать в оказании услуги в случае отсутствия технической возможности осуществить соответствующую доставку.

2.16. Заказчик (непосредственный Отправитель) собственноручно заполняет все графы сопроводительного документа, (Приложение №1 к настоящему Регламенту), за исключением ФИО Исполнителя, распечатывает его в 3 (трех) экземплярах. Своей подписью (ФИО и подпись Отправителя) Заказчик подтверждает верность заполнения формуляра и свое согласие с условиями Регламента.

2.17. Получатель или его доверенное лицо может получить Отправление только после сообщения сотруднику Такси 068 правильного цифрового идентификатора, а также после того, как он собственноручно заполнит соответствующие графы сопроводительного документа: дату получения, свою фамилию и подпись, подтверждающую факт вручения Отправления. Наличие подписи Получателя означает, что в момент подписания ответственность Такси 068 в отношении доставки такого Отправления прекратилась.

- 2.18. Такси 068 может предварительно созваниваться с Получателем исключительно по желанию Заказчика, для чего Заказчик в сопроводительном документе делает соответствующую отметку.
- 2.19. Отказ Получателя подтвердить своей подписью получение Отправления в Сопроводительном документе либо не сообщение (сообщение неправильного) цифрового идентификатора приравнивается к отказу адресата от получения предназначенного ему Отправления.
- 2.20. Заказчик согласен на вручение Отправления любому представителю Получателя по адресу, указанному Заказчиком, сообщившему сотруднику Такси 068 правильный цифровой идентификатор, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
- 2.21. Такси 068 не несет ответственности за отказ адресата от получения предназначенного ему Отправления или за отсутствие Отправителей и Получателей по предоставленным Заказчиком адресам. В указанных случаях, Такси 068 обязано известить Заказчика (Отправителя) для получения соответствующих указаний. Повторная доставка конкретному Получателю или возврат Отправления обратно Заказчику считается отдельным Заказом и оплачивается дополнительно.
- 2.22. В случае, когда Отправление вручено Получателю с соблюдением всех требований Регламента и при этом отсутствуют нарушения целостности упаковки, услуга считается выполненной в полном объеме.
- 2.23. Отправление может быть возвращено по обратному адресу в любом из указанных случаев: по заявлению Отправителя/Заказчика, при отказе Получателя от его получения, при отсутствии получателя по указанному адресу, при невозможности установления адреса Получателя, иных обстоятельствах, исключающих возможность выполнения Такси 068 своих обязательств по доставке Отправлений. При возврате Отправления по обратному адресу или пересылке Отправления по новому адресу взимается плата, размер которой определяется в соответствии с тарифами, действующими на дату возврата (пересылки по новому адресу), если иное не согласовано сторонами дополнительно.
- 2.24. Повторная и все последующие попытки осуществить доставку неврученных Отправлений, а также повторная и последующая доставка Получателю извещений, уведомлений, возникшие по просьбе Заказчика и не связанные с виновными действиями Такси 068, считается отдельным Заказом и оплачивается дополнительно.
- 2.25. Оригиналы частей сопроводительных документов с подписью Получателя о получении Отправления хранятся в Такси 068 в течение срока, предусмотренного законодательством РФ, за исключением оплаченных Заказчиком уведомлений о доставке. Заказчику могут быть предоставлены копии указанных документов, в том числе заверенные подписью ответственного лица и печатью Такси 068.
- 2.26. Такси 068 вправе приостановить оказание услуг и/или не осуществлять их оказание Заказчику при наличии у Заказчика просроченной задолженности по Договору.
- 2.27. Выбор маршрута следования Отправления, способа и средств его перевозки является исключительной компетенцией Такси 068. При доставке Отправления Такси 068 имеет право пользоваться услугами третьих лиц по своему усмотрению.
- 2.28. Такси 068 отвечает за Отправление с момента его приема до момента его вручения Получателю или возврата Отправителю и несет ответственность перед Заказчиком в пределах, оговоренных условиями настоящего Регламента (п. 2.33 Регламента). За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств Такси 068 несет ограниченную ответственность, в связи с чем, убытки, подлежащие возмещению, могут быть взысканы только в пределах, предусмотренных таким ограничением. С учетом указанного, Такси 068 не возмещает никакие убытки, включая упущенную выгоду и/или другой ущерб, прямо, косвенно или иным образом

связанные с задержкой, недоставкой, повреждением или утратой Отправления, размер которых превышает установленное ограничение.

2.29. Такси 068 не несет ответственности за невыполнение либо несвоевременное выполнение своих обязательств в случае, если это невыполнение прямо или косвенно явилось следствием действий властей, забастовок, стихийных бедствий, транспортных происшествий, перекрытий дорог не по вине Исполнителя, военных действий, катастроф, а также других обстоятельств непреодолимой силы.

2.30. Сотрудники Такси 068 не уполномочены вести переговоры и достигать каких-либо договоренностей с Получателями, делать заявления и заверять документы от имени Такси 068. Отношения Заказчика с Такси 068 строятся на его телефонном, факсимильном или электронном общении с операторами Такси 068 (при необходимости, с другими ответственными сотрудниками Такси 068) и обмене официальными документами.

2.31. Актуальную информацию об услугах (в том числе дополнительных услугах, не указанных в Регламенте), условиях доставки и оказываемых дополнительных услуг, Заказчик может найти в сети Интернет, адрес страницы: www.taxi068.ru

2.32. Заказчик согласен с тем, что срок оказания услуги зависит от дорожной обстановки и не должен превышать срока оказания аналогичных услуг по перевозке пассажиров.

2.33. В случае утраты или порчи (повреждения) Отправления Такси 068 возмещает Заказчику документально подтвержденную стоимость вложения (стоимость поврежденной части), но в любом случае не более 3000 (трех тысяч) рублей.

2.34. В случае выявления повреждений упаковки или вложения, Получатель в присутствии представителя Такси 068 обязан указать соответствующую информацию в сопроводительном документе и/или зафиксировать выявленные повреждения в соответствующем акте, данный акт должен быть подписан уполномоченным представителем Такси 068 и Получателем.

2.35. Такси 068 не несет ответственность в случаях:

- если будет установлен факт пропажи вложения (части вложения), но при этом передача Отправления была осуществлена в соответствии с п. 2.22 Регламента;
- Отправление или часть его вложения задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ.