ДОГОВОР № ГТ –

перевозки пассажира

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***г. Санкт-Петербург*** |  | ***«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.*** |

Общество с ограниченной ответственностью «Городское такси 068», именуемое в дальнейшем «Перевозчик», в лице генерального директора Алексеева Артема Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Термины, используемые в договоре**
   1. Перевозка - перевозка пассажира и багажа в пределах территории Санкт-Петербурга и Ленобласти, выполненная легковым такси Перевозчика или третьего лица по заказу Клиента.
   2. Легковое такси - транспортное средство категории «M1»[[1]](#footnote-1), используемое для перевозок пассажиров и багажа в соответствии с публичным договором и имеющее помимо места водителя не более 8 посадочных мест для пассажиров.
   3. Диспетчерская служба - структурное подразделение Перевозчика, осуществляющее круглосуточно прием от Клиента заказов и последующую их передачу водителям легкового такси, действующим по поручению Перевозчика.
   4. Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заказавший у Перевозчика в свою пользу, а также в пользу своих работников или иных лиц услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси и принявший на себя обязательства по оплате данных услуг.
   5. Пассажир - физическое лицо, которое может являться как работником Клиента, так и иным лицом, в пользу которого между Клиентом и Перевозчиком заключен договор перевозки пассажира и багажа легковым такси.
   6. Уполномоченное лицо - работник Клиента, который имеет право передавать в Диспетчерскую службу заказы на осуществление перевозок.
   7. Сторона - Перевозчик или Клиент.
   8. Заказ - устное или иное обращение Уполномоченного лица, поступившее в Диспетчерскую службу, об оказании услуги по перевозке пассажира и багажа легковым такси от пункта отправления (места подачи легкового такси) до указанного пункта назначения.
   9. Маршрут - путь следования легкового такси между пунктами отправления (место подачи легкового такси) и назначения.
   10. Ручная кладь - вещи пассажира, которые перевозятся в салоне легкового такси, сохранность которых при перевозке обеспечивается пассажиром.
   11. Личный кабинет Клиента - интерактивный сервис Клиента на сайте Перевозчика www.taxi068.ru в сети Интернет, обеспечивающий визуализацию информации о выполненных перевозках пассажиров.
   12. ПИН-код - уникальный цифровой пароль, который присваивается Перевозчиком Клиенту для передачи Клиентом заказа.
   13. Электронная пассажирская квитанция (далее - ЭПК) - документ, используемый для удостоверения конкретной перевозки, в котором информация о перевозке представлена в электронно-цифровой форме.
   14. Термины, обозначенные в настоящем договоре в единственном числе, могут использоваться также и во множественном, если из контекста настоящего договора прямо не следует иное значение.
2. **Предмет договора**
   1. Перевозчик обязуется по поступившему от уполномоченного лица Клиента заказу осуществить перевозку пассажира и принадлежащего ему багажа легковым такси от пункта отправления в пункт назначения, а Клиент обязуется оплатить данную перевозку в соответствии с настоящим договором.
   2. Перевозчик для оказания услуг по договору вправе привлекать третьих лиц по агентским договорам, по договорам оказания услуг. Привлекаемые Перевозчиком третьи лица должны соответствовать требованиям настоящего договора, предъявляемым к Перевозчику. В этом случае как Клиент, так и пассажир не вправе отказаться от поездки только по той причине, что перевозку должно осуществить третье лицо, на которое Перевозчиком возложено исполнение своих обязанностей по настоящему договору. При этом Перевозчик несет ответственность перед Клиентом за действия третьих лиц, нарушивших условия настоящего договора.
3. **Обязанности сторон**
   1. Перевозчик обязуется:
      1. Круглосуточно принимать от уполномоченного лица Клиента по телефону «068» заказы на перевозку пассажиров посредством Диспетчерской службы.
      2. Передавать водителю легкового такси для его последующего исполнения принятый от Клиента заказ.
      3. Осуществлять подачу легкового такси по адресу, указанному в заказе Клиента, в согласованные сроки.
      4. Обеспечить наличие действующих разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, выданных уполномоченным органом.
      5. Обеспечить наличие действующих договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств на каждое легковое такси.
      6. Обеспечить проведение технического осмотра легковых такси в соответствии с действующим законодательством РФ.
      7. Обеспечить соответствие легковых такси требованиям по допуску транспортных средств к эксплуатации, установленным Правительством РФ.
      8. Обеспечить техническое обслуживание и ремонт легковых такси в соответствии с нормами, правилами и процедурами, установленными заводами-изготовителями транспортных средств (легковых такси).
      9. Обеспечить проведение предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей легковых такси, осуществляющих перевозки пассажиров по настоящему договору.
      10. Обеспечить проведение предрейсового контроля технического состояния легковых такси, на которых осуществляются перевозки пассажиров по настоящему договору.
      11. Обеспечить Клиенту доступ к информации о совершенных пассажирами поездках за весь период действия настоящего договора посредством Личного кабинета Клиента. В состав указанной информации входят:

* отчет о выполненных перевозках, включающий общее количество поездок пассажиров за отчетный период, стоимость отдельно взятой поездки, маршрут поездки, Ф.И.О. Уполномоченного лица и пассажира;
* ЭПК по каждой поездке;
* счета и акты за отчетный период.
  1. Клиент обязуется:
     1. Оформить и передать в Диспетчерскую службу заказ:
* не менее чем за 20 (двадцать) минут до желаемого срока подачи легкового такси, если адрес подачи находится в пределах КАД (городской черты);
* не менее чем за 60 (шестьдесят) минут до желаемого срока подачи легкового такси, если адрес подачи находится за пределами КАД (городской черты).
  + 1. Соблюдать минимальный срок отказа от ранее переданного в Диспетчерскую службу заказа на осуществление перевозки, указанный в пункте 8.2.
    2. Осуществлять контроль за совершенными поездками посредством своего Личного кабинета.
    3. Оплачивать Перевозчику услуги перевозки в соответствии с настоящим договором.

1. **Цены и порядок расчетов**
   1. Расчет стоимости перевозки производится Диспетчерской службой в соответствии с тарифами (далее – Тарифы), указанными в приложении № 1 к настоящему договору, и сообщается уполномоченному лицу Клиента при принятии заказа.
   2. Стоимость перевозки может быть скорректирована Перевозчиком в следующих случаях:

* изменение маршрута по инициативе пассажира;
* превышение бесплатного времени ожидания пассажира, установленного приложением №1 к настоящему договору;
* наличие остановок на пути следования по инициативе пассажира (рассчитывается с первой минуты ожидания).
  1. Перевозчик вправе в одностороннем порядке изменить Тарифы:

4.3.1. На неограниченный период времени, в рамках действия настоящего договора, предварительно письменно уведомив об этом Клиента не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты соответствующих изменений.

4.3.2. На ограниченный период времени, в рамках действия настоящего договора, предварительно письменно уведомив об этом Клиента не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты соответствующих изменений.

В случае несогласия с изменениями, Клиент обязан направить письменный отказ от исполнения настоящего договора в течение 3-х (трех) дней с момента получения от Перевозчика уведомления. В противном случае изменения считаются согласованными Сторонами.

* 1. Оплата перевозок осуществляется Клиентом ежемесячно не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, на основании скан-копии счета, выставленного Перевозчиком посредством Личного кабинета Клиента.
  2. При наличии у Клиента каких-либо возражений по выполненным перевозкам, Клиент обязан произвести оплату стоимости неоспариваемых им перевозок в установленный п. 4.4 настоящего договора срок без оформления и выставления Перевозчиком дополнительного счета. При окончательном урегулировании Сторонами всех возражений, Клиент обязан произвести полную оплату по ранее выставленному Перевозчиком счету в течение 2-х (двух) рабочих дней.
  3. За просрочку Клиентом оплаты перевозок, Перевозчик вправе потребовать от Клиента уплату пени в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки, до момента фактического исполнения Клиентом денежных обязательств.
  4. Датой оплаты перевозок по настоящему договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Перевозчика.
  5. В случае расторжения настоящего договора Стороны производят сверку взаимных расчетов, по итогам которой составляют соответствующий акт, на основании которого производятся окончательные расчеты.

1. **Порядок размещения заказов**
   1. Уполномоченное лицо Клиента передает в Диспетчерскую службу по телефону «068» заказы на перевозки пассажиров.
   2. При передаче в Диспетчерскую службу заказа на перевозку пассажиров Уполномоченное лицо Клиента обязано указать информацию, необходимую для его идентификации (индивидуальный 6-значный цифровой ПИН-код).
   3. Клиенту может быть отказано в перевозке пассажиров в рамках настоящего договора в следующих случаях:

* отсутствия у Диспетчерской службы предусмотренной п. 5.2 настоящего договора информации, необходимой для идентификации пассажира, в пользу которого Клиентом заключен настоящий договор;
* оформления заказа в срок, меньший указанного в пункте 3.2.1.;
* создания угрозы безопасности водителя и/или повреждения легкового такси поведением пассажира или предлагаемым Клиентом маршрутом;
* истечения срока действия настоящего договора, если при этом Стороны его не пролонгировали;
* правомерного приостановления деятельности Перевозчика по перевозке пассажиров;
* нарушения Клиентом установленных настоящим договором сроков и порядка оплаты перевозок;
* возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
  1. Перевозчик вправе осуществлять запись и хранение телефонных сообщений и переговоров с уполномоченными лицами Клиента по вопросам исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору для использования их в качестве доказательств при разрешении спорных ситуаций.

1. **Порядок документооборота**
   1. Перевозчик в режиме реального времени формирует в Личном кабинете Клиента информацию о поездках пассажиров. С даты совершения поездки до 2-го рабочего дня после окончания отчетного периода данная информация носит предварительный характер.
   2. Клиент обязуется в срок с даты совершения поездки до 2-го рабочего дня после окончания отчетного периода проверить в своем Личном кабинете отчет Перевозчика о выполненных перевозках пассажиров, и при наличии у Клиента каких-либо возражений по количеству и размеру стоимости перевозок в тот же срок направить Перевозчику письменные мотивированные возражения по электронной почте или с помощью факсимильной связи. В случае ненаправления Клиентом в указанный в настоящем пункте срок письменных возражений, перевозки пассажиров будут считаться выполненными Перевозчиком в том количестве и по той стоимости, которые указаны в отчете.
   3. Перевозчик в нижеприведенных формах и сроках оформляет для представления Клиенту следующие документы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Электронная пассажирская квитанция (ЭПК) | в электронной форме | формируется автоматически в режиме реального времени |
| Отчет о выполненных перевозках | в электронной форме | формируется автоматически в режиме реального времени |
| в бумажной форме | по запросу Клиента |
| Акт и счет | в электронной форме в форме скан-копий | формируется в Личном кабинете Клиента в 3-й рабочий день месяца, следующего за отчетным |
| в бумажной форме | формируются на 10-й рабочий день месяца, следующего за отчетным |

Указанные в настоящем пункте документы, за исключением ЭПК, направляются Клиенту курьером или почтовым отправлением не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным. При этом Стороны признают юридическую силу за документами, переданными посредством Личного кабинета Клиента или факсимильной связи, до момента фактического получения Сторонами их оригиналов.

* 1. При отсутствии у Клиента каких-либо возражений к Акту, он обязан в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента получения Акта подписать и направить его Перевозчику. В случае ненаправления Клиентом в указанный в пункте 6.2 настоящего договора срок письменных возражений, перевозки пассажиров будут считаться выполненными Перевозчиком по указанной в Акте стоимости.
  2. В целях удостоверения факта перевозки пассажира Перевозчик оформляет ЭПК, в которой информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме.
     1. ЭПК формируется с помощью находящегося у водителя специального электронного терминала, на экране которого отображаются реквизиты данной квитанции.
     2. ЭПК имеет следующие обязательные реквизиты:
* наименование и уникальный номер ЭПК;
* наименование Перевозчика;
* дата (время) составления ЭПК;
* стоимость поездки;
* наименование Клиента;
* подпись пассажира.
  + 1. По окончании поездки пассажир обязуется путем прикосновения стилусом (устройством в виде стержня) к экрану специального электронного терминала в реквизите ЭПК «подпись пассажира» подписать аналогом собственноручной подписи.
    2. ЭПК является основанием для учета и оплаты Клиентом конкретной поездки пассажира.
  1. В случае использования Перевозчиком при совершении гражданско-правовых сделок или иных юридически значимых действий электронных подписей для определения лица, подписывающего информацию в электронной форме, Перевозчик обязан письменно уведомить об этом Клиента в течение 5-х (пяти) дней с момента начала такого использования. Данным уведомлением Перевозчик также предлагает Клиенту в рамках настоящего договора осуществлять обмен информацией, в том числе первичными отчетными документами в электронной форме с использованием электронных подписей Сторон. В случае согласия Клиента на осуществление такого обмена, Клиент обязан письменно уведомить об этом Перевозчика.
  2. Настоящим Стороны согласовали, что началом совместного использования ими электронных подписей в рамках настоящего договора является 5-й рабочий день с момента получения Перевозчиком письменного уведомления Клиента о его согласии на осуществлении обмена информацией в электронной форме с использованием электронных подписей Сторон.

1. **Срок действия договора и порядок расторжения договора**
   1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по 31 декабря 2019 года.
   2. В случае, если за 7 (семь) дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из Сторон письменно не уведомит друг друга о прекращении его действия, Договор считается продленным на тех же условиях на неопределенный срок.
   3. Невыполнение условий настоящего договора может являться основанием для его расторжения в одностороннем внесудебном порядке с предварительным письменным уведомлением Стороны, нарушающей условия настоящего договора, не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.
2. **Ответственность сторон**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. В случае отказа Клиента или пассажира от поездки по ранее переданному в Диспетчерскую службу заказу:

* менее, чем за 10 (десять) минут до указанного в заказе времени подачи легкового такси, если адрес подачи находится в пределах КАД (городской черты), Клиент по требованию Перевозчика обязан уплатить штраф в размере:
* стоимости минимальной поездки по соответствующему тарифу;
* стоимости ожидания с момента подачи легкового такси ко времени, указанному в заказе, в случае его наличия;
* стоимости доп. услуги «Встреча пассажиров с табличкой», в случае ее наличия.
* менее, чем за 40 (сорок) минут до указанного в заказе времени подачи легкового такси, если адрес подачи находится за пределами КАД (городской черты), Клиент по требованию Перевозчика обязан уплатить штраф в размере:
* стоимости подачи авто за пределы КАД (городской черты);
* стоимости минимальной поездки по соответствующему тарифу;
* стоимости ожидания с момента подачи легкового такси ко времени, указанному в заказе, в случае его наличия;
* стоимости доп. услуги «Встреча пассажиров с табличкой», в случае ее наличия.
  1. Основанием для уплаты Клиентом штрафа, указанного в п. 8.2 настоящего договора, является выставленный Перевозчиком счет. Оплата Клиентом данного штрафа осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Перевозчика не позднее чем в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения Клиентом соответствующего счета.
  2. В случае подачи легкового такси с опозданием более чем на 20 (двадцать) минут от планируемого времени подачи, указанного в заказе Клиента, Перевозчик обязуется в текущем месяце за своей счет выполнить перевозку в пределах одного заказа Клиента по цене, не превышающей стоимости перевозки, выполненной с нарушением сроков подачи ТС, при условии, что указанное опоздание произошло по вине Перевозчика, и Диспетчерской службой не сообщено Клиенту о том, что водитель легкового такси опаздывает.
  3. Перевозчик освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых Перевозчик не мог предвидеть и/или предотвратить разумными методами и в разумные сроки, в том числе, если причиной нарушения сроков подачи легкового такси явились следующие обстоятельства:
* дорожная ситуация - пробки, аварии, дорожные ремонтные работы, наличие недавно установленных знаков объезда на пути следования легкового такси к месту его подачи;
* внезапное ухудшение самочувствия водителя легкового такси, направляющегося к месту подачи легкового такси;
* Клиент при передаче заказа в Диспетчерскую службу передал недостоверную (ошибочную) информацию, касающуюся адреса, даты и времени подачи легкового такси, контактного телефона пассажира.
  1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами.
  2. При наступлении указанных в п. 8.6 настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна не позднее 7-и (семи) дней с момента их наступления письменно уведомить об этом другую Сторону с приложением соответствующего документа, выданного компетентным государственным органом.
  3. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с настоящим договором, Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их урегулирования. В противном случае споры подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

1. **Прочие условия**
   1. Клиент предоставляет свое предварительное согласие на получение от Перевозчика информации об оказываемых услугах.
   2. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами за исключением изменений, вносимых Перевозчиком в соответствии с п.п. 4.2 и 4.3 настоящего договора.
   3. Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах – по одному для каждой из Сторон.
   4. Права требования по настоящему договору могут быть уступлены каждой из Сторон третьим лицам только с письменного согласия противоположной Стороны.
   5. Все приложения, дополнения и изменения являются неотъемлемой частью настоящего договора и обязательны для обеих Сторон.
2. **Адрес и реквизиты сторон**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ООО «Городское такси 068»** | |  | | | |
| 192289, Санкт-Петербург, Гаражный пр., д. 2, л. Е | |  | | | |
| ИНН 7816561571, КПП 781601001 | |  | | | |
| ОГРН 1137847176202 | |  | | | |
| ПАО Сбербанк К/с 30101810500000000653  Р/с 40702810855000036043,  БИК 044030653 | |  | | | |
|  | |  | | | |
| **Генеральный директор** | | **Генеральный директор** | | | |
|  | |  | | | |
|  | **А.М. Алексеев** |  |  |  | |
| м.п. |  | м.п. | | |  |

**Приложение № 1**

к Договору перевозки пассажира

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. № ГТ- \_\_\_\_

**Тарифы на перевозку легковым такси (в рублях, НДС не облагается)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Параметр*   *Тариф*** | **«Корпоратив»** | **«Бизнес»** | ***Параметр*  *Тариф*** | **«Минивэн 6 мест»** | **«Минивэн 8 мест»** |
| *Подача автомобиля в черте города, руб.* | бесплатно | | *Подача автомобиля в черте города, руб.* | бесплатно | |
| *Подача автомобиля за пределы КАД, руб.* | по расчету диспетчера | | *Подача автомобиля за пределы КАД, руб.* | по расчету диспетчера | |
| *Минимальная стоимость заказа (до 4-х км), руб.* | 310 | 600 | *Минимальная стоимость заказа (до 5-ти км), руб.* | 600 | 900 |
| *Стоимость 1 км проезда (с 4-го до 25-го км), руб.* | 42 | 47 | *Стоимость 1 км проезда (с 5-го до 25-го км), руб.* | 50 | 58 |
| *Стоимость 1 км проезда (с 25-го), руб.* | 38 | 45 | *Стоимость 1 км проезда (с 25-го), руб.* | 46 | 54 |
| *Аренда автомобиля, руб./час\** | 600 | 900 | *Аренда автомобиля, руб./час\** | 800 | 900 |
| *Встреча пассажиров с табличкой, руб.* | 200 | | *Встреча пассажиров с табличкой, руб.* | 200 | |
| *Стоимость 1 минуты платного ожидания пассажира, руб.\*\** | 10 | | *Стоимость 1 минуты платного ожидания пассажира, руб.\*\** | 10 | |
| *Проезд по КАД в черте города (Комендантский аэродром, Черная речка), руб.* | 200 | | *Проезд по КАД в черте города (Комендантский аэродром, Черная речка), руб.* | 200 | |
| *Проезд по КАД через Кронштадт, руб.* | 700 | | *Проезд по КАД через Кронштадт, руб.* | 700 | |
| *Проезд по ЗСД, руб.* | тарификация по зонам | | *Проезд по ЗСД, руб.* | тарификация по зонам | |
| *Провоз багажа в салоне автомобиля (пассажир/место), руб.* | 100 | | *Провоз багажа в салоне автомобиля (пассажир/место), руб.* | 100 | |

\* *Минимальный заказ – 3 часа, общий пробег не более 36 км. В случае превышения указанного километража, каждый дополнительный километр тарифицируется из расчета стоимости 1 км по соответствующему тарифу.*

*\*\* Время ожидания пассажира считается с момента истечения 10 минут после подачи автомобиля к указанному в заявке времени. При подаче автомобиля в Пулково бесплатное время ожидания составляет 30 минут. При остановке автомобиля (по просьбе пассажира) во время осуществления поездки, стоимость ожидания рассчитывается с первой минуты остановки.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Генеральный директор** | | **Генеральный директор** | | | | |
|  | |  | | | | |
|  | **А.М. Алексеев** |  | |  | |  | |
| м.п. |  | | м.п. | |  | |

1. *В соответствии с п. 2.1 Перечня объектов технического регулирования, на которые распространяется действие технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011), утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877, к категории M1 относятся транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров и имеющие, помимо места водителя, не более восьми мест для сидения - легковые автомобили.* [↑](#footnote-ref-1)